

## INFORMATIVA PRIVACY (IN VIGORE DAL 08/07/2025)

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e viene resa nell'ambito del processo di acquisto relativo al Servizio CyberWeby e Servizio CyberWeby Rev nelle sue varie versioni/pacchetti a seconda della tipologia di servizio richiesto ("Servizio"). Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Quattrolinee s.r.l., con sede in c.so Vittorio Emanuele II, 25, 10125 – Torino (TO), P. IVA 12671260011 ("noi" o "Fornitore"). Le parole indicate con lettera iniziale in maiuscolo hanno lo stesso significato espresso nel Contratto a cui hai aderito. Per qualsiasi domanda ti invitiamo a mandare una richiesta di supporto direttamente da: <https://cyberweby.it/support> per tematiche inerenti al trattamento dei tuoi dati personali, puoi scrivere al Data Protection Officer all'indirizzo: [dpo@cyberweby.it](mailto:dpo@cyberweby.it)

### 1. FONTE DEI DATI E CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali, conferite direttamente da te o da Cofidis S.A (responsabile del trattamento), tramite il Modulo Richiesta: a) dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale) e di contatto (indirizzo e-mail).

### 2. PERCHÉ RACCOGLIAMO E TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi dati vengono trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Periodo di conservazione
1. Erogazione del Servizio come regolato dal Contratto, sono incluse l'invio di comunicazioni di servizio (es. e-mail di benvenuto); l'attivazione e la fornitura del Servizio e l'assistenza clienti.	Nome, cognome, codice fiscale, email	Esecuzione del Contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).	10 anni dalla sottoscrizione del Contratto (art. 2946 c.c.)
2. Comunicare la tua richiesta di attivazione di Vantaggi ai rispettivi Partner che li erogano (es. per provare l'accettazione dei loro termini e condizioni). Questa finalità si applica ai limitati casi in cui i Partner ci chiedono tale adempimento.	Indirizzo IP, Codice Cliente, Codice Vantaggi	Esecuzione del Contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).	2 anni dalla comunicazione al Partner.
3. Adempiere agli obblighi di legge e agli ordini delle Autorità	Nome, cognome, codice fiscale, email	Adempiere ad obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR).	Periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti (es. 10 anni per le fatture emesse)
4. Tutela dei nostri e dei tuoi interessi: nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i tuoi dati per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri servizi. Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.	Nome, cognome, codice fiscale, email, preferenze sui Vantaggi richiesti sulla Piattaforma CyberWeby	Legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti e Partner	5 anni (art. 2947 c.c.)

I trattamenti via cookie sono descritti nella cookie policy che trovi in calce alla Piattaforma CyberWeby assieme alle eventuali modalità per esprimere le tue preferenze. L'eventuale tuo rifiuto di fornire i dati personali per: le finalità 1,2 e 3 comportano l'impossibilità di adempiere al Contratto e agli obblighi di legge cui siamo soggetti con l'ulteriore conseguenza che il Servizio da te richiesto non potrà essere erogato.

### 3. COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI (MODALITÀ DI TRATTAMENTO)

I tuoi dati, raccolti per le finalità sopra indicate, sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i dati desunti dalle informazioni che ci hai fornito e/o dalle tue attività. I tuoi dati possono anche essere soggetti a combinazione e/o incrocio, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

### 4. COME POSSIAMO DIVULGARE I TUOI DATI

Possiamo divulgare i tuoi dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"): a) Persone da noi autorizzate a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno assunto un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi dati; b) I nostri responsabili del trattamento: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, collocatori dei nostri prodotti (Cofidis S.A) ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri responsabili del trattamento per garantire che i tuoi dati siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni; c) Amministratori di sistema: i nostri dipendenti o quelli dei responsabili del trattamento ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo; d) Alcuni Partner: per l'erogazione di alcuni Vantaggi è necessario comunicare informazioni minime sulla tua richiesta di attivazione dei loro Vantaggi; e) Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.

### 5. DOVE SI TROVANO I TUOI DATI

I nostri servizi sono offerti in Italia ma possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati anche al di fuori di questo Paese, in particolare in quelli dove si trovano i nostri fornitori di servizi, i responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ti assicuriamo che il trattamento dei tuoi dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE.

## **6. COME PUOI CONTROLLARE I TUOI DATI E GESTIRE LE TUE SCELTE**

In qualsiasi momento, puoi chiedere di: a) Accedere ai tuoi dati (diritto di accesso): in base all'uso che fai del nostro Servizio, ti forniremo i tuoi dati, come il tuo nome, l'e-mail e le preferenze espresse, insieme all'informativa sul trattamento dei dati personali che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei dati stessi; b) Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi dati personali (diritto alla portabilità dei dati): in base al tuo utilizzo dei nostri servizi, ti forniremo un file interoperabile contenente i dati che ti riguardano (es. csv, json). c) Correggere i tuoi dati (diritto di rettifica): ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail se non è corretto; d) Limitare il trattamento dei tuoi dati (diritto alla limitazione del trattamento): ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato; e) Cancellare i tuoi dati (diritto alla cancellazione): ad esempio, quando non vuoi utilizzare il nostro Servizio e non vuoi che i tuoi dati vengano conservati salvo gli obblighi di legge; g) Opposti alle attività di trattamento (diritto di opposizione). Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione in merito all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra <https://cyberweby.it/support> aprendo un ticket di assistenza o attraverso la mail del DPO riportata più sopra. In qualunque momento puoi fare reclamo all'Autorità di Controllo.

## **8. COSA NON È COPERTO DALLA PRESENTE INFORMATIVA**

La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo titolare del trattamento attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei nostri servizi. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da noi e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti da Cofidis S.A al di fuori dall'attività di collocamento o fuori dalle nostre istruzioni; ii) i trattamenti svolti dai Partner commerciali che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento nell'erogazione di propri prodotti/servizi o Vantaggi; iii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei tuoi dati non coperti dalla presente Informativa.

## **9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA**

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Potremo inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Puoi visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornato sulla Piattaforma <https://cyberweby.it>.