

Servizio CYBERWEBY Stand Alone – REGOLAMENTO CONTRATTUALE

Il presente contratto ("**Contratto**") è stipulato da e tra Quattrolinee s.r.l. (il "**Fornitore**") con sede legale in 10125 Torino, c.so Vittorio Emanuele II, 25 P.IVA IT12671260011 ed il Cliente ("**a**"), come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo nel Modulo Richiesta; di seguito, congiuntamente, anche le "**Parti**";

Premesso che

- nell'ambito delle proprie attività, il Fornitore distribuisce la Piattaforma digitale denominata "CYBERWEBY" con le sue Tipologie di Servizio CYBERWEBY annesse;
 - il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio CYBERWEBY Stand Alone attraverso i canali promozionali ed informativi del Fornitore e il Modulo Richiesta;
 - il Cliente è interessato al Servizio CYBERWEBY Stand Alone e, in particolare, all'accesso alla Piattaforma CYBERWEBY messa a disposizione per usufruire dei Vantaggi offerti;
 - il Cliente è consapevole che il Servizio CYBERWEBY Stand Alone è facoltativo, non è collegato ad alcun finanziamento e/o servizio di terzi e non è necessario per ottenerlo;
 - con il presente Contratto, le Parti intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio CYBERWEBY Stand Alone.
- Tutto ciò premesso, costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del Contratto, si conviene e stipula quanto segue.

Clausola 1 – Definizioni

Nell'interpretazione del Contratto, le parole con una lettera iniziale maiuscola hanno il seguente significato:

"**Piattaforma CYBERWEBY**": si intende la piattaforma digitale che permette la fruizione del Servizio CYBERWEBY e dei suoi Vantaggi. Il Cliente, registrandosi alla Piattaforma CYBERWEBY, potrà usufruire dei Vantaggi a lui dedicati utilizzando codici di invito e i link dedicati.

"**Servizio CYBERWEBY Stand Alone**": si intende il servizio che consente al Cliente di accedere a Vantaggi esclusivi tramite l'accesso alla Piattaforma CYBERWEBY. L'accesso è consentito a fronte del pagamento di una quota annuale pari a Euro 160,00 (centosessanta/00) IVA inclusa (Modalità Annuale) che garantisce l'accesso al Servizio CYBERWEBY per 12 mesi. Il Servizio CYBERWEBY comprende servizi di cybersicurezza, monitoraggio dati personali online e consulenza legale, come di seguito meglio descritti.

| Tipologie di Servizio | Durata accesso Piattaforma CYBERWEBY | Descrizione del servizio/Vantaggi |
|-----------------------|--------------------------------------|--|
| CYBERWEBY Stand Alone | 12 mesi | Owldetect + Cyber Check + 1 Consulenza Legale Info Orientativa – My Legal + Personal Risk Check . Servizi offerti direttamente dai Partner secondo i propri termini e condizioni visibili all'interno della Piattaforma CYBERWEBY |

"**Attivazione**": il Servizio CYBERWEBY Stand Alone si intenderà attivato al buon fine del dell'addebito SDD.

"**Modalità Annuale**": modalità di pagamento del Servizio CYBERWEBY Stand Alone, che comprende un singolo addebito di Euro 160,00 (centosessanta/00) IVA inclusa, dopo la sottoscrizione del Servizio CYBERWEBY Stand Alone, permettendo l'attivazione e la fruizione di 12 mesi del servizio. Non è previsto il recesso dal Servizio dopo i 14 giorni dalla sottoscrizione.

"**Modulo Richiesta**": si intende la pagina web raggiungibile all'indirizzo <https://cyberweby.it/acquista> che permette al Cliente di aderire al Servizio CYBERWEBY Stand Alone. Per la compilazione del Modulo Richiesta, il Cliente deve accettare le specifiche condizioni previste dal Servizio CYBERWEBY Stand Alone. L'accettazione delle precitate condizioni avviene tramite apposizione di "click" digitali sui relativi quadrati presenti (cd. modalità "point & click") con modulo di riepilogo dell'adesione disponibile nella Piattaforma CYBERWEBY. Si indicano le condizioni che il Cliente deve accettare: 1) dichiarare di aver letto, compreso e accettato integralmente il Contratto; 2) accettare le condizioni di pagamento previste dal Modulo Richiesta e riportate all'interno del Contratto; 3) approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole vessatorie; 4) aver preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi dell'art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679. L'apposizione del "click" sui relativi check-box costituisce dichiarazione di accettazione da parte del Cliente delle specifiche condizioni proposte dal Modulo Richiesta.

"**Owldetect**": è un servizio digitale che monitora i dati personali online degli utenti e li allerta nel caso vengano rilevati nel dark web e che quindi possano essere oggetto di un utilizzo fraudolento. Il servizio include anche assistenza (online e telefonica) per risolvere il problema derivante dall'utilizzo fraudolento dei dati e darà importanti consigli per proteggere i propri dati in futuro. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner disponibili al link presente all'interno della Piattaforma CYBERWEBY.

"**Cyber Check**": è un servizio digitale che ricerca le informazioni personali presenti nel Dark Web, riconducibili all'indirizzo e-mail. Le password e i dati personali della metà degli utenti del web sono a disposizione di hacker e cybercriminali. Cyber Check è la più grande ed aggiornata libreria di dati recuperati da centinaia di migliaia di Data Breach, per aiutarci a rilevare e quindi prevenire la compromissione del tuo account, frodi e altre minacce. Oltre a ricevere dei consigli su quali sono gli step da intraprendere per risolvere il problema derivante dall'utilizzo fraudolento dei dati, con Cyber Check potrai ottenere: verifica del livello di rischio complessivo, gli ambiti e la quantità dei dati rilevati; tipologia di dati presenti nel Dark Web e relativo indice di pericolosità; livello di rischio per Account Takeover (accesso all'account ed esfiltrazione dei dati); ultime password rilevate, robustezza password, time to crack della password (tempo necessario a violarla) e benchmark di confronto con profili simili. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner disponibili al link indicato in corrispondenza della descrizione del Servizio/Vantaggio all'interno della piattaforma.

"**Consulenza Legale Info Orientativa – My Legal**": con il servizio "My Personal Legal", verrà messo a disposizione un canale dedicato per ricevere informazioni su tematiche giuridiche di interesse personale o aziendale, grazie alla collaborazione con uno studio legale specializzato. Il servizio consente di essere messi in contatto con un professionista legale tramite i principali canali di comunicazione (Chat – Telefono - Videoconferenza – Whatsapp) per ottenere chiarimenti ed indicazioni generali. Nel caso in cui la questione richieda un approfondimento specifico o un parere legale formale, sarà possibile farne richiesta a condizioni particolarmente vantaggiose direttamente dalla tua area riservata. Il servizio è pensato per offrire un primo orientamento in tempi rapidi, con contenuti chiari e accessibili, nel rispetto della normativa vigente e delle prerogative della professione forense.

"**Personal Risk Check**": questo applicativo è pensato per determinare i rischi di natura legale che possono essere presenti sia in ambito Privato/Famigliare che nel caso di un'Azienda. È un servizio intuitivo e innovativo, in grado di rilevare possibili situazioni di rischio, identificare le aree maggiormente esposte e suggerire le azioni da intraprendere, in maniera discreta e completamente autonoma. È sufficiente seguire le istruzioni e rispondere ai quesiti che verranno sottoposti dal sistema, per ricevere al termine: evidenza di potenziali criticità di natura legale nella vita di tutti i giorni; visualizzazione dei risultati in modalità visuale ed intuitiva mediante grafici, icone, diagrammi; spiegazione riassuntiva dei risultati ottenuti per ogni sezione di rischio. Inoltre, qualora si desiderasse confrontarsi personalmente con un Professionista per ricevere consulenza personalizzata sui risultati ottenuti e sulle eventuali attività da intraprendere per la mitigazione del rischio, sarà possibile farne richiesta a condizioni particolarmente vantaggiose direttamente dalla propria area riservata. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner disponibili al link indicato in corrispondenza della descrizione del Servizio/Vantaggio all'interno della piattaforma.

"**Partner**": si intendono, da sole o collettivamente, le società terze aderenti al Servizio CYBERWEBY Stand Alone che erogano i Vantaggi esclusivi messi a disposizione al Cliente; quest'ultimo è tenuto a sottoscrivere e aderire alle singole condizioni contrattuali di ciascun Partner per poter usufruire dei Vantaggi.

"**Vantaggi**": si intende il contenuto offerto dai Partner usufruibile dal Cliente all'interno del Servizio CYBERWEBY Stand Alone. Il Cliente può usufruire di tali servizi seguendo la procedura descritta all'interno della Piattaforma CYBERWEBY e aderendo alle condizioni previste dal Partner specificamente indicate. Per conoscere tutti i

dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner per ciascun Vantaggio che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio.

"Codice": si intende il codice alfanumerico generato dal singolo Partner e messo a disposizione sulla Piattaforma CYBERWEBY che permette al Cliente di accedere ai Vantaggi erogati dal Partner.

"Durata": si intende per quanto tempo il Cliente può usufruire della Piattaforma CYBERWEBY e dei relativi Vantaggi. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner che il Cliente è tenuto a sottoscrivere se vuole usufruire di questa tipologia di Vantaggio.

"Contratto": si intende l'insieme di tutta la modulistica prevista per l'adesione al Servizio CYBERWEBY Stand Alone e quindi comprende Modulo di Richiesta, questo regolamento ed Informativa Privacy.

"Modulo di Riepilogo": si intende il modulo che riepiloga tutte le scelte del Cliente relativamente al Servizio CYBERWEBY Stand Alone e viene reso disponibile dopo l'adesione al Servizio CYBERWEBY Stand Alone e scaricabile nella Piattaforma CYBERWEBY. L'elenco dei Vantaggi, dei Partner e dei rispettivi termini e condizioni sono disponibili all'interno della Piattaforma CYBERWEBY.

Clausola 2 – Oggetto

Il presente Contratto ha ad oggetto la vendita del Servizio CYBERWEBY Stand Alone, ed esso disciplina le modalità ed i tempi di fruizione del servizio stesso, dietro pagamento del corrispettivo di cui alla Clausola 6. Con l'Attivazione del Servizio CYBERWEBY Stand Alone tramite adesione via web sul Modulo Richiesta ed apposizione di "click" digitali sui relativi quadrati presenti sulle schermate on line, il Cliente chiede al Fornitore, che accetta, di attivare e prestare il Servizio CYBERWEBY Stand Alone.

Clausola 3 – Attivazione, modalità di esecuzione, durata e rinnovo del Contratto

3.1. Il Fornitore si impegna ad erogare il Servizio CYBERWEBY Stand Alone con l'ordinaria diligenza, in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza.

3.2. Il Cliente si impegna a fornire direttamente al Fornitore, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio CYBERWEBY Stand Alone.

3.3. Salvo quanto previsto alla Clausola 3.4., il Fornitore si impegna ad attivare il Servizio CYBERWEBY Stand Alone con il buon fine del dell'addebito unico SDD. Il Contratto si intenderà perfezionato al buon fine del dell'addebito SDD.

3.4. A seguito dell'Attivazione del Servizio CYBERWEBY Stand Alone, il Fornitore fornisce al Cliente, tramite e-mail, le credenziali di accesso alla Piattaforma CYBERWEBY. All'atto del ricevimento delle credenziali di accesso, il Cliente può accedere alla Piattaforma CYBERWEBY ed utilizzarne i Vantaggi. Il Cliente è a conoscenza che l'erogazione del Servizio CYBERWEBY Stand Alone è subordinata alla prestazione da parte del medesimo di dati corretti.

3.5. Il Contratto ha durata prestabilita di 12 (dodici) mesi dalla data di Attivazione, che determina la possibilità per il Cliente di usufruire del Servizio CYBERWEBY Stand Alone. Il Contratto non è soggetto a rinnovo automatico. Alla scadenza, il Cliente potrà sottoscrivere un nuovo Servizio tramite il Modulo Richiesta.

3.6. Le credenziali di accesso alla Piattaforma CYBERWEBY sono strettamente personali e non devono essere comunicate e/o condivise con altri.

3.7. Il Fornitore offre un servizio clienti a supporto del Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti alle funzionalità del Servizio CYBERWEBY e della Piattaforma CYBERWEBY.

3.8. Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore, nell'erogazione del Servizio CYBERWEBY Stand Alone e dei Vantaggi, può avvalersi di società ausiliarie terze di primaria affidabilità e professionalità.

3.9. Per la fruizione dei Vantaggi proposti nella Piattaforma CYBERWEBY per ciascun Partner, il Cliente dovrà accettare termini e condizioni del Fornitore e di terzi presenti sulla Piattaforma CYBERWEBY. La mancata registrazione ed adesione alle condizioni contrattuali di ogni singolo Partner preclude l'utilizzo e la fruizione dei Vantaggi.

3.10. Ogni Vantaggio è regolamentato dal Partner all'interno delle condizioni contrattuali che il Cliente dovrà sottoscrivere se vorrà usufruire dei Vantaggi. Nessuno fra i Vantaggi proposti all'interno della Piattaforma CYBERWEBY può in alcun modo essere convertito in denaro o in ulteriori Vantaggi/benefici. Le promozioni di ciascuno dei servizi non sono cumulabili con altre in corso. I Vantaggi non fruiti non sono rimborsabili; ne è inoltre espressamente vietata la vendita e la riproduzione. Inoltre possono essere modificati dai rispettivi Partner o dal Fornitore nel corso della Durata del Servizio CYBERWEBY Stand Alone.

3.11. La fruizione dei singoli Vantaggi è soggetta a disponibilità promozionale del Partner e non viene garantita in alcun modo. Per conoscere tutte le limitazioni applicate di ogni singolo Vantaggio e le modalità di fruizione dei servizi, si rimanda alle condizioni generali di utilizzo di ciascun Partner disponibili dopo averla selezionata all'interno della Piattaforma CYBERWEBY ed alla cui accettazione è subordinata l'erogazione dei servizi prescelti dal Cliente.

3.12. Ogni responsabilità per inadempimenti relativi a servizi e prodotti o Vantaggi nei confronti del Cliente sono da considerarsi responsabilità unica e sola dei Partner medesimi; parimenti, ogni responsabilità per eventuali inadempimenti del Cliente nei confronti del Partner sono da considerarsi responsabilità unica e sola del Cliente medesimo. In nessun modo il Fornitore è responsabile della mancata fruizione dei Vantaggi.

Clausola 4 – Obblighi delle Parti

4.1. Il Fornitore si impegna ad utilizzare le migliori tecniche per la gestione dei dati e delle informazioni del Servizio CYBERWEBY Stand Alone.

4.2. Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio CYBERWEBY Stand Alone per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. È espressamente vietato: i) l'inserimento di dati personali falsi e/o non veritieri in quanto necessari all'espletamento del Servizio CYBERWEBY Stand Alone; ii) l'inserimento di dati di terze persone senza autorizzazione; iii) l'effettuazione di più registrazioni per un unico Cliente. Il Cliente è tenuto a non divulgare le credenziali di accesso e/o a renderle disponibili a terzi, a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che il Fornitore potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3. Il Fornitore si conforma alla normativa vigente, in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché alla normativa in materia di codice al consumo (D.Lgs 206/2005 e ss.mm.ii.). Il Fornitore, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità normativa, potrà apportare ai servizi le variazioni necessarie ed opportune alle informazioni fornite, senza che alcuna eccezione o contestazione possa essere opposta al Fornitore medesimo.

Clausola 5 – Gestione Dati

5.1. Il Cliente riconosce che il Modulo Richiesta è stato compilato direttamente dal Cliente tramite Modulo Richiesta con apposizione di "click" digitali ai sensi dell'art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

5.2. I dati personali del Cliente verranno trattati dal Fornitore come specificato nell'informativa privacy fornita con il Modulo Richiesta.

5.3. Il Cliente riconosce e accetta che per l'erogazione dei Vantaggi forniti da terzi (Partner), il Fornitore comunicherà i dati personali del Cliente a detti terzi ai sensi dell'art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Clausola 6 – Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1. Il corrispettivo previsto per il Servizio CYBERWEBY Stand Alone è pari a Euro 160,00 (centosessanta/00) IVA inclusa per 12 mesi di fruizione del servizio. Il Cliente paga il corrispettivo del Servizio CYBERWEBY Stand Alone a mezzo addebito sul conto corrente (SDD SEPA Direct Debit) in forza di mandato rilasciato al Fornitore nell'ambito della sottoscrizione raccolta in fase di adesione al Servizio CYBERWEBY tramite Modulo Richiesta.

6.2. Il Fornitore emette fattura all'atto del pagamento del corrispettivo o al più tardi entro il giorno 5 del mese successivo al pagamento.

6.3. La fattura viene depositata nella Piattaforma CYBERWEBY. Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente può richiedere al Fornitore l'invio della fattura tramite e-mail presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

Clausola 7 – Responsabilità

7.1. Il Fornitore è responsabile per i danni arrecati al Cliente derivanti da una condotta dolosa o colposa del Fornitore medesimo o da suoi incaricati. È esclusa la responsabilità del Fornitore per danni arrecati da terzi compresi i Partner.

7.2. Salvo quanto previsto al precedente art. 7.1. e fermi restando gli obblighi di diligenza posti in capo al Fornitore, il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente medesimo faccia del Servizio CYBERWEBY Stand Alone.

7.3. Il Fornitore ha la facoltà di aggiornare e modificare il contenuto dei Vantaggi offerti tramite il Servizio CYBERWEBY Stand Alone, assicurando, in ogni caso, lo stesso standard qualitativo dei servizi aggiornati/modificati.

7.4. In nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile del furto delle credenziali di accesso personali e degli eventuali utilizzi fraudolenti dei Vantaggi causati da disattenzione o da mala cura del Cliente, o comunque per cause non imputabili al Fornitore stesso.

Clausola 8 – Recesso

8.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i., il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del medesimo, salvo che non abbia già usufruito dei Vantaggi previsti dal Contratto.

8.2. Qualora si verificano eventi che rendano impossibile o eccessivamente onerosa, per il Fornitore, la fornitura del Servizio CYBERWEBY Stand Alone, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni tramite raccomandata A/R., fermo restando il rimborso del rateo di corrispettivo riferito ai mesi di Servizio non fruiti da parte del Cliente.

8.3. Il diritto di recesso si esercita ai sensi di quanto indicato alla Clausola 8.1 con l'invio di una comunicazione scritta, indirizzata all'attenzione del Servizio Clienti, attraverso la Piattaforma CYBERWEBY all'indirizzo: www.cyberweby.it/support.

Clausola 9 – Risoluzione

9.1. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti dell'autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio CYBERWEBY Stand Alone, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante PEC, e-mail fornita al momento della sottoscrizione e/o lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui alla Clausola 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute dal Fornitore per la fornitura del Servizio CYBERWEBY Stand Alone.

Clausola 10 – Foro Competente

10.1. Tutte le controversie che dovessero insorgere fra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza esclusiva del Foro di Torino, fatto salvo quanto previsto dalla disciplina speciale consumeristica (art. 63 del D.Lgs. 206/2005 e ss.mm.ii.), in accordo alla quale è competente l'Autorità giudiziaria ove il Cliente, in qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti della precitata disciplina, ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato.

Ed. CWB ST 03/30